

Zoover dévoile les gagnants des Zoover Awards 2010

Paris, 26 mai, 2010 – Zoover, 1er site indépendant d'avis de voyageurs en Europe, dévoile les meilleurs hébergements de vacances en France et en Europe selon les voyageurs Zoover, parmi les 13 catégories d'hébergements retenues.

Les Zoover Awards : un jury entièrement composé de voyageurs

Les Zoover Awards sont décernés sur la base des avis et notes donnés par les voyageurs sur les sites internationaux Zoover aux hébergements qui remplissent les critères suivants :

- 5 évaluations minimum ;
- dont 2 évaluations déposées du 1^{er} janvier au 31 décembre 2009 ;
- score moyen supérieur ou égal à 7,5 sur 10.

Tout hébergement remplissant les critères recevra le label « Recommandé par Zoover ». Quant aux établissements affichant les plus hauts scores de leur catégorie et de leur ville, ils recevront quant à eux la distinction « Zoover Awards 2010 ».

Les **13 catégories retenues** sont : Aparthôtel, appartement, B&B, bungalow, camping, chalet, auberge, hôtel, maison de campagne, pension de famille, maison de vacances, village vacances et villa.

Quelques-uns des hébergements primés :

Meilleurs hébergements à Paris :

- Meilleur hôtel : Kepler Champs Elysées, avec un score moyen de 9,6 sur 10 ;
- Meilleur aparthôtel : Adagio City Tour Eiffel, avec un score moyen de 8 sur 10 ;
- Meilleur appartement : Citadines Paris Montmartre, avec un score moyen de 8,8 sur 10 ;

Meilleurs campings en France :

- Lou Passavous, à Seyne les Alpes, PACA, avec un score moyen de 9,6 sur 10 ;
- La Chauvotte, à la Grande Verrière, Bourgogne, avec un score moyen de 9,4 sur 10 ;
- Le Champ de la Chapelle, à Braize, en Auvergne, avec un score moyen de 9,4 sur 10 ;

Meilleurs hôtels en France :

- Le Marriott Village d'Ile-de-France, à Bailly Romainvilliers, Ile de France, avec un score moyen de 9,7 sur 10 ;
- La Voile d'Or au Cap d'Agde, Languedoc-Roussillon, avec un score moyen de 9,7 sur 10 ;
- L'hôtel Julien au Fouday, en Alsace, avec un score moyen de 9,6 sur 10 ;

Reconnaissance et visibilité pour les gagnants

Les établissements primés recevront un autocollant "Award Winner Zoover" à apposer à l'entrée de leur hébergement, ainsi qu'un certificat « Zoover Awards 2010 » afin que leur clientèle soit informée de leur réussite.

D'autre part, les hébergements primés seront mis en valeur sur tous les sites Zoover : lors de leurs recherches, les Zoovernautes pourront filtrer les résultats afin de ne voir que les établissements récompensés aux Zoover Awards 2010.

Enfin, une bannière dédiée apparaîtra sur les fiches hébergements Zoover des établissements primés, afin de signaler aux internautes la distinction reçue par l'hébergement : pour les Zoovernautes, un gage de qualité !

Les Awards de la relation client 2.0 :

Les avis de voyageurs prennent une place croissante pour les internautes, dans le choix de leurs futures vacances, et donc également pour les propriétaires d'hébergements.

En effet, la relation client prend une nouvelle dimension et se prolonge désormais sur internet, avant le séjour (avec la lecture des avis des voyageurs), pendant le séjour, et après le séjour, avec le dépôt d'avis.

Zoover encourage et soutient les propriétaires d'hébergements qui souhaitent intégrer le Web 2.0 à leur stratégie marketing, grâce à ses services dédiés, tels que le module hôtelier 100% gratuit offrant aux propriétaires d'hébergement un droit de réponse aux avis, et la possibilité de compléter leurs informations sur tous les sites Zoover.

En récompensant les hébergements les mieux notés par les voyageurs Zoover en 2009 sur ses 19 sites internationaux, Zoover va encore plus loin.

Les Zoover Awards récompensent non seulement la qualité des hébergements mais encouragent également leurs propriétaires à capitaliser sur les avis de voyageurs, à la fois comme un moyen d'améliorer leur qualité grâce aux avis clients et comme un outil de promotion de leur hébergement.

A propos de Zoover : Zoover est le 1er site indépendant d'avis de voyageurs en Europe.

Site de voyage n°1 au Bénélux, Zoover est présent en France depuis septembre 2008, mais aussi dans 15 autres pays : Pays-Bas, Belgique, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Allemagne, Portugal, Danemark, Norvège, Suède, Autriche, Suisse, Turquie, Pologne et Etats-Unis.

Zoover poursuit son expansion en 2010 avec l'ouverture dans 8 nouveaux pays : Russie, Finlande, Lettonie, Hongrie, Roumanie, République Tchèque, Grèce et Brésil.

Note for editors (ne pas publier)

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Myriam EMILE, responsable Marketing & Communication

Tél : 01 83 56 34 45

E-mail: m.emile@zoover.com